

Madame, Monsieur,

Dans le contexte actuel de crise lié au COVID 19, nous tenons à vous informer que notre priorité est et reste le service à nos clients, tout en protégeant en priorité et sans hésitation nos salariés.

Face aux récents événements, notre société HYGEA, connue sous le nom de CARDIOSECOURS du Groupe FOURNIER s'adapte pour ne pas être un vecteur de transmission de la pandémie, mais doit faire face à une situation jamais connue.

Aussi, à compter de ce jour et jusqu'à nouvel ordre :

- Nous assurerons une permanence téléphonique le mardi matin et le jeudi matin pour ceux d'entre nos clients qui restent ouverts, afin de leur offrir un service permanent
- Vos interlocuteurs commerciaux restent disponibles sur cette période et sont joignables par e-mail
- Les expéditions urgentes seront faites en colis banalisés, après nous être assurés d'avoir les coordonnées d'une personne apte à recevoir de la marchandise et que vos locaux seront effectivement ouverts.

Nos équipes restent mobilisées pour vous servir au mieux pendant cette crise :

- La majorité de nos équipes travaillent en télétravail et restent joignables par email
- Nos livraisons sont toujours assurées par nos transporteurs externes
- Nos équipes de ventes sont disponibles par email et téléphone pour vous conseiller sur les bonnes pratiques à adopter et les produits à utiliser pour faire face au COVID-19

Dans l'hypothèse où la situation nous conduirait à rencontrer des problèmes liés :

- à la disponibilité de certaines catégories de produits en conséquence d'un accroissement exceptionnel de la demande en raison de cette situation,
- à l'expédition et à la livraison des marchandises par les transporteurs,
- aux mesures gouvernementales de restriction et/ou de confinement

Nous pourrions être contraints de ne pouvoir vous fournir les quantités souhaitées dans les délais attendus.

Dans ce cas, une information vous serait communiquée dans la plus totale transparence.

De ce fait, vous comprendrez que nous ne pourrions accepter de pénalités durant toute la durée de cette crise.

Courage à tous et prenez soin de vous et de vos proches